

Contract de prelucrare de date personale

Prezentul Contract de prelucrare de date a fost încheiat astăzi

între

MEDIALOGIC SRL

Cod fiscal 9378841

Registrul Comertului Nr. Reg. Com: J40/2988/1997

Sediul social: București, Str. Cetatea Veche nr. 6, bl. 2Bis sc 1 ap. 6, sector 4

Punct de lucru: Otopeni, str. Traian nr. 6, bl. P16 sc 1 ap 4, Jud. Ilfov

Contul IBAN nr. RO08RNCB0083002843840001 BCR Ag. Dr. Obregia

Reprezentata prin Lucian Rosca - Director

în calitate **ÎMPUTERNICIT** conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date

și

înmatriculată la ONRC sub nr.

cod fiscal

cu sediul în

reprezentată prin

în calitate de

în calitate de **CLIENT (OPERATOR)** conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

În temeiul prevederilor:

- Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (denumit în continuare "RGPD");

- Legii 287/2009 (Noul Cod Civil);

Părțile convin următoarele:

1. Termeni

În prezentul contract, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) Datele cu caracter personal: "orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale”;

b) Prelucrarea datelor cu caracter personal: "orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea”;

c) Operatorul (CLIENTUL): "persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern”;

d) Persoana împuternicită de către Operator (denumit în continuare "Împuternicitul"): "persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului”;

e) Sistem de evidență ("bază de date"): "orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criterii funcționale sau geografice”;

f) Destinatar: "persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. (...) autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari”;

g) Partea terță: "o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal”;

i) Restricționarea prelucrării: "marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora”;

j) Crearea de profiluri/ Profilare: "orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia";

k) Pseudonimizare: "prelucrarea datelor cu caracter personal într-un asemenea mod încât acestea să nu mai poată fi atribuite unei anume persoane vizate fără a se utiliza informații suplimentare, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie stocate separat și să facă obiectul unor măsuri de natură tehnică și organizatorică care să asigure neatribuirea respectivelor date cu caracter personal unei persoane fizice identificate sau identificabile";

l) Consimțământul persoanei vizate: "orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate";

m) Încălcarea securității datelor cu caracter personal: "o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea";

n) Informații anonime: "care nu sunt legate de o persoană fizică identificată sau identificabilă";

o) Date anonimizate: "datele cu caracter personal care sunt anonimizate astfel încât persoana vizată nu este sau nu mai este identificabilă";

p) Criptarea: "proces de codificare a informației astfel încât să poată fi înțeleasă doar de persoanele autorizate";

q) Persoana vizată: "o persoană fizică identificată sau identificabilă"; persoana fizică ale cărei date cu caracter personal fac obiectul unei prelucrări;

r) Prejudiciu: „o pagubă dovedită și evaluabilă, adusă unei persoane fizice ca urmare a încălcării Regulamentului

2. Obiectul prelucrării și instrucțiuni specifice:

2.1. Obiectul prelucrării

Obiectul prelucrării datelor cu caracter personal, în scopul accesului **clientului** la programul de contabilitate Tigriscont.

2.2. Instrucțiuni specifice

a. să transmită newsletter-ul cu conținutul aprobat de Client, cu ritmicitatea și/sau la termenele prevăzute de Client;

- b. să trimită mesaje comerciale prin SMS, de la un număr scurt dedicat/partajat, cu identificarea Clientului, atunci când Clientul optează la aceste tipuri de notificări;
- c. să stocheze date cu caracter personal în serverele dedicate Tigriscont;

3. Durata prelucrării:

Datele vor fi pastrate pe toată durata contractului de licențiere Tigriscont, ori a utilizării unei versiuni de test ori gratuite a acestuia.

3.1. Incetarea contractului de licențiere Tigriscont:

3.1.1 La o eventuală încetare a utilizării Tigriscont, respectiv încetarea contractului de licențiere, Clientul poate opta

- să ceară **împuternicitului** să șteargă toate datele despre entitățile pe care le-a creat
- să opteze ca datele să rămână în serverele **împuternicitului** pentru o perioadă determinată, în scopul consultării ulterioare a datelor, fără posibilitatea de editare/stergere a lor.

Clientul poate cere oricând **împuternicitului** să șteargă datele pe care le-a încărcat în serverele Tigriscont, după încetarea contractului de licențiere.

3.1.2. În lipsa unei opțiuni din partea **clientului**, **împuternicitul va păstra datele** pentru o perioadă de 6 luni, după care vor fi șterse.

3.1.3. În cazul în care Operatorul decide păstrarea datelor în serverele Medialogic pentru o perioadă mai mare de 6 luni de la expirarea licenței Tigriscont, acesta va datora o taxă de 1 EUR/lună pentru fiecare firmă pentru care dorește stocarea.

4. Natura și scopul prelucrării:

Prelucrarea datelor personale se face în scopul

- asigurării accesului **clientului** la programul de contabilitate Tigriscont, la platforma online manager.tigriscont.ro sau clienți.tigriscont.ro.
- Expedierea de emailuri, către partenerii **clientului**, atunci când acesta optează la aceasta prelucrare
- expedierea de SMS-uri către partenerii **clientului**, atunci când acesta optează la aceasta prelucrare

5. Tipuri de date cu caracter personal prelucrate în temeiul acestui contract:

5.1. Date personale generale

- nume și prenume
- adresă de email
- număr de telefon
- cod numeric personal

6. Categoriile de persoane vizate:

6.1. Atunci când Tigriscont este utilizat pentru evidența contabilă proprie a **clientului**

- consumatori și/sau potențialii consumatori ai Clientului.
- furnizori – persoane fizice ai Clientului
- salariați ai **clientului**

6.2. În cazul în care **clientul** utilizează Tigriscont pentru ține evidența contabilă pentru clienții săi, categoriile de persoane vizate sunt

- consumatori și/sau potențialii consumatori ai clienților Clientului.
- furnizori – persoane fizice ai clienților Clientului
- salariați ai clienților **clientului**

7. Principiul obligativității încheierii contractului; forța obligatorie a contractului

Potrivit art. 28 alin. (3) din Regulamentul (UE) 2016/679 contractul este obligatoriu pentru părțile contractante.

8. Confidențialitatea datelor cu caracter personal

8.1. Împuternicitul se obligă ca, pe toată durata contractului și după încetarea acestuia, pe perioadă nedeterminată să nu transmită date cu caracter personal și/sau informații confidențiale, ce pot fi date cu caracter personal, despre care a luat cunoștință în timpul executării contractului.

8.2. Împuternicitul se obligă ca, pe toată durata contractului, să asigure instruirea personalului său autorizat să prelucreze datele cu caracter personal, cu privire la confidențialitatea acestor date.

8.3. Împuternicitul se obligă ca, pe toată durata contractului, să implementeze și să monitorizeze modul de aplicare a mecanismelor și procedurilor aferente asigurării, pe plan intern, a confidențialității datelor cu caracter personal, aparținând Clientului.

Împuternicitul se obligă:

a. să nu copieze, să nu reproducă, să nu distribuie și să nu divulge, total sau parțial, niciunei persoane fizice sau juridice, niciuna din datele cu caracter personal prelucrate și/sau aspecte legate de acestea, cu excepțiile menționate în acest contract la art. 9, prevăzute de un act normativ imperativ sau cu acordul expres scris al Clientului;

b. să nu reutilizeze datele personale și nici informațiile și/sau documentele care conțin date personale și despre care a luat cunoștință în executarea contractului, în niciun fel și pentru niciun alt scop neprevăzut în prezentul contract, nici în interes propriu, nici în interesul unei alte terțe părți, nici cu titlu gratuit, nici cu titlu oneros.

8.2. Pe cale de excepție, Împuternicitul are dreptul să dezvăluie/să divulge anumite date cu caracter personal, inclusiv informații confidențiale, după caz, la solicitarea unei autorități, instituții publice sau instanțe judecătorești, ori a unui alt terț autorizat potrivit legislației, în virtutea unei obligații legale sau a unei alte condiții prevăzute de legislație.

9. Subcontractarea

9.1. În cazul în care prelucrarea se efectuează de către Împuternicit, prin alte persoane împuternicite recrutate de acesta (denumite în continuare „împuterniciți secundari”), această operațiune se va desfășura în baza acestui articol.

9.2. În baza acestui articol Clientul înțelege să autorizeze Împuternicitul să prelucreze datele sale prin următorii împuterniciți secundari:

- Contabo Gbmh de servicii de găzduire (găzduire) – Germania
- Furnizor de servicii de SMS după caz – Romania (Furnizor Confidential)
- Wildbit LLC – serviciu trimitere emailuri – USA, care a aderat la Privacy Shield

9.3. Pentru împuterniciți secundari viitori, Împuternicitul primește o autorizare generală de a subcontracta cu orice alt furnizor din U.E., EEA sau țară cu nivel adecvat de protecție recunoscut prin decizie a Comisiei Europene, în baza unui contract similar, cu informarea Clientului și cu oferirea posibilității acestuia de a formula obiecții, în termen de 5 zile lucrătoare.

9.4. Contractul va cuprinde cel puțin:

a. obligația împuternicitului secundar de a acționa numai în baza instrucțiunilor Clientului;

b. obligația împuternicitului secundar de a-și îndeplini toate obligațiile specifice care îi revin, în materie de date personale, conform RGPD, respectiv furnizarea de garanții suficiente pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să îndeplinească cerințele RGPD, astfel:

b.1. instruirea continuă a personalului;

b.2. asigurarea confidențialității datelor personale;

b.3. asigurarea securității datelor personale;

b.4. numirea unui responsabil cu protecția datelor personale, după caz.

9.5. În cazul în care Clientul nu va utiliza serviciile Tigriscont cu privire

10. Securitatea datelor

Imputernicitul a stabilit aplicarea, pe plan intern, a următoarele măsuri organizatorice și tehnice de securitate

Măsuri de Securitate Fizica

Măsuri de Securitate Logistica

Măsuri de Securitate a Stațiilor de Lucru

Business Continuity Plan

Back-up-uri

Politica de reținerie și ștergere a datelor

Măsurile prevăzute la pct. 10 sunt centralizate în cadrul Politicii interne de securitate

10.1. Încălcarea securității datelor și mecanismul de asistență tehnică

În funcție de obiectul serviciilor prestate, potrivit art. 4 din prezentul contract, Imputernicitul va sprijini Clientul, în vederea notificării acestuia, în cel mai scurt timp posibil însă nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință a unei încălcări a securității datelor, încălcare ivită în platforma Agenției și/sau în cadrul prelucrării realizate de Agenție pentru Client, astfel:

a. Imputernicitul va lua toate măsurile posibile, din punct de vedere tehnic, să identifice cauza și pentru a stopa în cel mai scurt timp posibil situația care a determinat o încălcare a securității datelor;

b. Imputernicitul va lua toate măsurile tehnice posibile pentru a remedia o posibilă viitoare situație de încălcare a securității datelor identică și/sau similară, după caz și în măsura posibilului din punct de vedere tehnic;

c. Imputernicitul va centraliza informațiile toate informațiile prevăzute la 10.1. pct. a-c și le va pune de îndată la dispoziția Clientului;

d. Imputernicitul nu se substituie Clientului, căruia îi revine în mod unic obligația de a notifica autoritatea națională de supraveghere.

În măsura în care Clientul are obligația de a notifica autoritatea națională de supraveghere și/sau persoanele vizate, Imputernicitul va sprijini Clientul în vederea realizării acestor obligații, astfel:

e.1. va răspunde cu promptitudine oricărei solicitări primite din partea Clientului și/sau a Autorității Naționale de Supraveghere, în termenul impus de autoritate și/sau în termen de 2 zile lucrătoare în relație cu Clientul;

e.2. va pune la dispoziția Clientului și/sau a autorității toate informațiile necesare și/sau dispozitivele ce urmează a fi verificate, în cazul unui control, în termenul impus de autoritate și/sau în termen de 2 zile lucrătoare în relație cu Clientul;

10.2. Cooperarea dintre Client și Împuternicit

- a. Împuternicitul acționează în baza instrucțiunilor date de către Client conform art 2.2., sub autoritatea sa, și prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, așa cum sunt ele obținute de către Client.
- b. În relația cu Clientul, Împuternicitul nu stabilește niciodată scopuri sau mijloace de prelucrare a datelor cu caracter personal, nici în situația în care acordă consultanță Clientului cu privire la diverse mijloace de prelucrare.
- c. Stă în responsabilitatea exclusivă a Clientului obținerea acordului persoanelor vizate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ce face obiectul prezentului contract sau folosirea unui alt temei legal, inclusiv în situația în care Agenția colectează datele cu caracter personal în numele Clientului.
- d. În toate situațiile în care Clientul este cel care trebuie să execute o obligație, cum este, spre exemplu informarea persoanei vizate cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal, Împuternicitul nu poate fi ținută de inacțiunile Clientului din sfera acelei obligații.
- e. Clientul și Împuternicitul își delimitează responsabilitățile cu privire la asigurarea protecției datelor cu caracter personal (de exemplu asigurarea confidențialității sau a securității prelucrării), în funcție de accesul și controlul efectiv exercitat asupra datelor – atât din punct de vedere contractual, cât și tehnic.

11. Drepturi

11.1. Clientul are următoarele drepturi:

- a. să decidă dacă permite sau nu subcontractarea (recrutarea) unor împuterniciți secundari de către Împuternicit, și, în caz afirmativ, obiectul, durata și limitele recrutării, inclusiv aprobarea/respingerea unui anumit/unor anumiți alți împuterniciți secundari, având în vedere garanțiile oferite de aceștia pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte, în continuare, cerințele prevăzute de RGPD și să se asigure și protecția drepturilor specifice persoanei vizate. În cazul în care Operatorul este nevoit din motive întemeiate să subcontracteze unor împuterniciți secundari unele activități de prelucrare a datelor iar Clientul nu permite această subcontractare, există posibilitatea ca serviciile de bază contractate de client să nu mai poată fi îndeplinite. Acest lucru se poate întâmpla, de exemplu, în cazul în care Operatorul decide schimbarea furnizorului de găzduire date pentru Tigriscont cu un alt împuternicit secundar. Serviciul de găzduire este un serviciu cheie fără de care Tigriscont nu poate fi funcțional. În acest caz, licența (acordul) de utilizare a Tigriscont se considera reziliată înainte de termen.
- b. să primească informații, modul în care Împuternicitul pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute de RGPD și să

se asigure protecția drepturilor persoanei vizate; Informațiile vor fi transmise Clientului într-o formă care nu ar periclita securitatea datelor din servere.

c. să primească asistență din partea Împuternicitului, pentru îndeplinirea obligației sale de a răspunde cererilor privind exercitarea de către persoana vizată a drepturilor sale specifice;

12.2. Împuternicitul are următoarele drepturi:

a. de a recruta împuterniciți secundari, ce exced autorizării generale prevăzute în art. 9.2 și 9.3, în situația în care a primit aprobare din partea Clientului;

b. Împuternicitul are dreptul la acoperirea costurilor generate de asigurarea asistenței Clientului în situațiile prevăzute la art. 10.1.e, 12.1.b și 12.1.c.

13. Obligații

13.1. Împuternicitul are următoarele obligații:

a. de a acționa doar în baza instrucțiunilor legale, primite de la Client și de a informa Clientul, conform art. 17, în termen de 2 zile lucratoare, în cazul în care, în opinia Împuternicitului, o instrucțiune încalcă RGPD și/sau altă dispoziție legală privind prelucrarea datelor cu caracter personal;

b. de a prelucra datele personale exclusiv prin serviciile ce fac obiectul prezentului contract conform instrucțiunilor legale și cerințelor Clientului, conform prezentului contract, a anexelor la acesta și în conformitate cu actele normative în vigoare în materie;

c. de a respecta confidențialitatea datelor cu caracter personal și a informațiilor ce pot fi date cu caracter personal și despre care a luat cunoștință, în cursul executării prezentului contract;

d. de a stabili, de comun acord cu Clientul, termenele de realizare a activităților de prelucrare ce decurg din contract și de a respecta termenele de realizare a activităților de prelucrare stabilite de Client;

e. de a informa Clientul despre stadiul și mersul activităților de prelucrare, prin rapoarte ce pot fi gestionate de aplicație;

f. de a acorda asistență Clientului conform art. 10.1. din prezentul contract;

h. de a transmite spre soluționare Clientului orice cerere primită (ex. solicitare, sesizare, plângere etc.), în legătură cu datele personale care au fost colectate și prelucrate de Împuternicit, în baza contractului comercial dintre părți, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la primirea acesteia;

i. de a șterge sau returna Clientului toate datele cu caracter personal, după încetarea furnizării serviciilor legate de prelucrare și de a elimina copiile existente.

13.2. Clientul are următoarele obligații:

- de a respecta, în mod independent, RGPD având în vedere calitatea sa de Operator, în raport cu datele cu caracter personal prelucrate de Împuternicit, pe seama sa;

14. Răspundere

14.1. Împuternicitul este răspunzător pentru prejudiciul cauzat de prelucrare în cazul în care nu a respectat obligațiile din RGPD care îi revin în mod specific și potrivit regulilor de colaborare prevăzute la art. 10.2 din prezentul contract.

14.2. Împuternicitul este răspunzător pentru prejudiciul cauzat de prelucrare dacă a acționat în afara sau în contradicție cu instrucțiunile legale ale Clientului.

14.3. în cazul în care Împuternicitul a recrutat un împuternicit secundar și acesta nu își respectă obligațiile privind protecția datelor, Agenția rămâne pe deplin răspunzătoare față de Client în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor împuternicitului secundar.

14.4. Exonerarea de răspundere

Clientul este de acord să exoneraze Împuternicitul de orice răspundere pentru pagubele ce decurg din:

- a) nerespectarea contractului din cauza unor evenimente ce exced oricărei răspunderi a Împuternicitului;
- b) nerespectarea contractului din cauza unor acțiuni ale CLIENTULUI;
- c) respectarea instrucțiunilor CLIENTULUI sau nerespectarea instrucțiunilor CLIENTULUI justificată în prealabil printr-o notificare referitoare la nelegalitatea ei;
- d) lipsa sau vicierea acordului persoanelor vizate
- e) refuzul acceptării de către client a unor sub-contractanți, în cazul în care serviciile acestora sunt vitale funcționării Tigriscont. În acest caz, dreptul de utilizare a Tigriscont se consideră încheiat iar Împuternicitul este exonerat de orice răspundere pentru eventualele prejudicii ce decurg.

15. Forța majoră/Cazul Fortuit

Nicio parte nu răspunde pentru prejudiciile cauzate de evenimente în legătură cu care aduce dovezi că nu este în niciun fel responsabilă, cum ar fi înscrisuri emise de către autorități care atestă intervenția unui eveniment de forță majoră.

16. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

Potrivit Contractului comercial.

17. Dispoziții finale

Prezentul contract este dependent de situația juridică a Contractului comercial în măsura și în limita obiectelor care presupun prelucrarea datelor cu caracter personal, așa cum sunt menționate la art. 2.1 și se aplică cu prioritate față de Contractul comercial, ce cuprinde norme de drept comun.

Prezentul Act aditional a fost semnat astăzi, _____, în două exemplare originale (câte unul pentru fiecare parte contractantă) și va în vigoare la data semnării de către ambele parti.

OPERATOR (Client)

Reprezentata prin

Functia

Semnatura

.....

ÎMPUTERNICIT

Medialogic SRL

Lucian Rosca

Administrator